

Выдержка из договора ООО «Московские окна»:

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и ни в коей мере не ограничивает их.

6.1.1. Гарантийный срок нормальной эксплуатации Изделий установлен Изготовителем ООО "Московские окна" и составляет:

- окна и балконные двери ПВХ, лоджии ПВХ – 25 лет,
- окна и лоджии алюминиевые – 5 лет,
- входные и межофисные двери (из ПВХ и алюминия) – 2 года,
- составные комплектующие окон и балконных дверей ПВХ, лоджий ПВХ (фурнитура, уплотнители) – 5 лет
- дополнительные элементы (подоконники, отливы, откосы и др.) – 5 лет,
- москитные сетки - 1 год,
- солнцезащитные жалюзи, рулонные шторы, плиссе – 6 месяцев.

Указанные гарантии подразумевают гарантийное обслуживание Изделия:

- в случае обнаружения дефектов, связанных с материалами, из которых оно изготовлено: запорной фурнитуры (при условии обслуживания, согласно Инструкции по эксплуатации), стеклопакетов, профилей, резинового уплотнения, механических и сварных соединений, подоконников, алюминиевых и жестяных отливов, откосов ПВХ.
- надлежащую работоспособность створок и фурнитуры (при условии монтажа оконных и дверных блоков силами Продавца либо рекомендованных им третьим лицом),
- обслуживание при выходе из строя механизмов управления жалюзи/рулонных штор из-за скрытых дефектов при правильной эксплуатации.

Гарантия не распространяется на следующие виды неисправности:

- а) механические повреждения,
- б) повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а также иными обстоятельствами непреодолимой силы,
- в) повреждения, вызванные попаданием на изделия (в том числе поверхность откосных панелей и подоконников) активных химических веществ и жидкостей, которыми являются все нитрорастворители, нитроочистители, а также очистители в состав которых входят хлоррастворители,
- г) повреждения, вызванные действиями третьих лиц.

Изделия снимаются с гарантийного обслуживания, в случае непрохождения сервисного обслуживания в обслуживающих центрах, рекомендованных Продавцом, в течение гарантийного срока Изделия с периодичностью 1(один) раз в 12(двенадцать) месяцев или в случае диагностики отсутствия обслуживания Изделия собственными силами при вызове специалистов на бесплатную регулировку в течение гарантийного срока.

6.1.2. Гарантийный срок на работы по монтажу составляет:

- на базовый монтаж – 2 года,
- на расширенный монтаж (с дополнительной изоляцией монтажного шва) – 5 лет,
- на работы по установке откосов без монтажа изделий – 2 года.

Гарантийные обязательства включают в себя:

- качество крепежных элементов, деталей и систем,
- обеспечение жесткой фиксации изделий,
- соблюдение расположения и конфигурации крепежных элементов,

- герметичность монтажного шва (гарантия на герметичность монтажного шва устанавливается только при условии монтажа оконных откосов, приобретенных у Продавца).

Категорически запрещается закрывать с внешней стороны окна уплотнительную ленту (ПСУЛ) при помощи штукатурки, силикона или других герметизирующих материалов. В обратном случае гарантия не действительна.

Работы по расширенному монтажу, снимаются с гарантии в случае механического повреждения изоляционных лент при проведении дальнейших строительных работ силами Покупателя.

6.1.3. Гарантийный срок на работу гидрорегулируемого приточного устройства AERECO EMM составляет 2 года со дня его установки и подразумевает гарантийное обслуживание при выходе из строя механизма клапана из-за скрытых дефектов при правильной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются на сбои в работе, связанные с нарушением правил эксплуатации, изложенных в «Инструкции по эксплуатации», ремонта или наладки иными лицами, кроме Продавца, а также нарушением условий, обеспечивающих надлежащую работу клапана, а именно:

- вытяжка в помещении работает в недостаточном режиме,
- между нижним краем межкомнатных дверей отсутствует зазор 1,5 см;
- количество клапанов недостаточное в помещении;
- искусственно повышена влажность в помещении и составляет более 50%..

Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

- механические повреждения,
- повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а также иными обстоятельствами непреодолимой силы,
- повреждения, вызванные попаданием на изделия (в том числе поверхность откосных панелей и подоконников) активных химических веществ и жидкостей, которыми являются все нитрорастворители, нитроочистители, а также очистители в состав которых входят хлоррастворители,
- повреждения, вызванные действиями третьих лиц.

6.1.4. По окончании срока гарантии, Продавец осуществляет ремонт и обслуживание по действующим на момент обращения тарифам.

6.2. Гарантийный срок нормальной эксплуатации Изделия исчисляется со дня подписания Покупателем Товарной накладной (согласно п. 1.4. настоящего Договора) при соблюдении требований по обслуживанию и/или эксплуатации, указанных в «Инструкции по эксплуатации и регулировке окон, балконных блоков и дверей (технические характеристики)», далее – Инструкция. Изделие снимается с гарантийного обслуживания в случае нарушения правил обслуживания и/или эксплуатации Изделия, указанных в Инструкции.

Гарантия на монтажные работы исчисляется со дня подписания Покупателем Акта выполненных работ по сборке и монтажу Изделия.

6.3. При выявлении недостатков и дефектов в ходе надлежащей эксплуатации Изделия, обусловленных особенностями ограждающей конструкции: стен и плит перекрытия; усадкой зданий и сооружений; несоблюдением норм температурного и влажностного режима, указанного в ГОСТе 30494-2011 и СП 60.13330.2012, а именно:

I Параметры эксплуатационной влажности воздуха в помещении с окнами ПВХ в зимний период времени составляют 35-40% при температуре 20-22 градуса Цельсия.

Данные показатели микроклимата в помещении в зимний период времени обязательны для уменьшения возможности возникновения конденсата на окнах.

II Для достижения условий изложенных в пункте 6.3.1 Договора Покупателю необходимо выполнять рекомендации по проветриванию помещения: проветривать помещения два раза в день в течение 10 минут; регулярно проветривать помещение в течение зимнего периода с помощью системы зимнего проветривания; помещения в которых прошел ремонт (или в котором находится много цветов/растений) нуждаются в усиленном проветривании; подоконник не должен перекрывать радиатор отопления; шторы располагать так, чтобы они не препятствовали поступлению теплого воздуха к окну; не рекомендуется устанавливать декоративные экраны, закрывающие отопительные приборы; обеспечить работу приточно-вытяжной вентиляции, обеспечить нормальную температуру теплоносителя в системе отопления.

III Также Покупатель предупрежден, что избыточная влажность в помещении может быть вызвана проникновением влажного воздуха из подвального помещения, подтеканием системы отопления, медленным просачиванием воды в стены и перекрытия, цветами, испарением жидкости при приготовлении пищи, аквариумами и иными причинами.

IV Покупатель предупрежден, что в соответствие с письмом ГОССТРОЯ России №9-28/200 от 21.03.2002 образования конденсата по периметру стеклопакетов межсезонье и в зимний период эксплуатации связано с наличием в конструкции окна алюминиевой дистанционной рамки и не является браком сертифицированного изделия.

- Продавец освобождается от выполнения гарантийных обязательств на Изделие.

6.4. Продавец освобождается от выполнения гарантийных обязательств на Изделие в случае самостоятельного осуществления Покупателем доставки и/или установки Изделия Покупателем, Продавец освобождается от выполнения гарантийных обязательств на Изделие, если монтаж и/или доставка проведены ненадлежащим образом.

6.5. Продавец освобождается от выполнения гарантийных обязательств, если Покупатель без письменного согласования с Продавцом осуществил какие-либо действия в отношении установленного Изделия по его демонтажу, демонтажу каких-либо деталей Изделия, ремонта, устранения неисправностей и т.д.

6.6. Гарантийные обязательства не действуют также в случае, если недостатки возникли вследствие нарушения Покупателем правил использования Изделия; при попадании на Изделие посторонних предметов и/или активных химических веществ и/или жидкостей; наличия на Изделии внутренних и/или внешних механических повреждений (трещин, следов удара, сколов и т.п.), полученных в результате неправильной эксплуатации Изделия; дефект является результатом естественного износа (в том числе при наличии сильного внешнего и/или внутреннего загрязнения и т.п.); повреждения вызваны не зависящими от Продавца причинами, такими как природные явления, обильные осадки, стихийные бедствия, пожар, бытовые факторы и т.д., повреждения вызваны действиями третьих лиц.

6.7. Срок службы Изделия составляет 40 (Сорок) лет.